

**С П Р А В К А**  
о работе с обращениями граждан  
в администрации Некоузского муниципального района  
за 2011 год.

В администрацию Некоузского муниципального района по состоянию на 31.12.2011 года поступило всего 235 обращений, в том числе письменных обращений – 171, устных – 64, из них непосредственно от заявителей - 189 обращений, из Администрации Президента РФ – 6, из Правительства Ярославской области – 24, из Общественной приемной полномочного представителя Президента РФ в ЦФО — 4, от Депутатов Ярославской областной Думы — 3, от Депутатов ГД РФ - 9.

Глава администрации муниципального района и его заместители в течение 2011 года вели личный прием граждан, проводили встречи с населением по месту жительства.

Среди заявителей в основном пенсионеры, молодые семьи, малообеспеченные семьи и коллективные заявления граждан.

Население района волнуют вопросы строительства жилья и газопроводов, дорог и подъездов к селам и деревням, обеспечение автобусным транспортом, благоустройство придомовых территорий. Много коллективных обращений, в основном по вопросам коммунального хозяйства.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в администрации  
Некоузского муниципального района за **2011** год.

Характер Вопросов	Посту- пило обращений <b>всего</b>	Находится на контроле (не рассмотрено)	<b>В том числе:</b>					
			рассмотрено и снято с контроля			Поступившие на личном		
			Письменные, из них:			приеме, из них:		
			Удовлетво- рено	Разъяс- нено	Отка- зано	Удовле- тво- рено	Разъяс- нено	Отк а- зано
Промышленность, экономика, банковская деятельность	-	-	-	-	-	-	-	-
АПК, охрана окружающей среды	-	-	-	-	-	-	-	-
Транспорт, дорожное хозяйство и связь	19	-	4	15	-	-	-	-
Жилищные вопросы	74	-	2	38	-	1	32	1
Коммунальное хозяйство	48	2	5	33	-	-	8	-
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-	-	-	-	-	-
Социальная защита населения	20	-	6	14	-	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-	-	-	-	-	-
Образование, права детей	6	-	2	4	-	-	-	-
Наука, культура, спорт	3	-	2	1	-	-	-	-
Законность, политика, гражданство, паспортизация	3	-	2	1	-	-	-	-
Труд и заработная плата	7	-	-	5	-	-	2	-
Вопросы земельного законодательства	6	-	3	1	-	2	-	-
Жалобы на долж. лиц, прочие вопросы	1	-	-	1	-	-	-	-
Социальное обеспечение граждан	37	-	29	3	5	-	-	-
Вопросы газификации	11	-	-	2	-	4	5	-
<b>ВСЕГО:</b>	235	2	55	118	5	7	47	1
<b>В том числе: Остаток на контроле</b>	2	2	-	-	-	-	-	-

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в администрации  
Некоузского муниципального района за 2011 год.

	2010 г.	2011 г.
Поступило письменных обращений граждан	267	171
В т. ч. доложено руководству	267	171
взято на контроль	267	171
Проверено с выездом на место	6	4
Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
Принято граждан на личном приеме	174	64
в т.ч. руководством	166	59
Наличие подразделений по организации работы с обращениями граждан (полное название). Ф.И.О., должность ответственных за данную работу, контактный телефон.	Главный специалист отдела Административно-кадрового управления администрации Некоузского МР Литовченко Ольга Александровна, тел.:2-16-65	Главный специалист отдела Административно-кадрового управления администрации Некоузского МР Литовченко Ольга Александровна, тел.:2-16-65